

禮者 曠潤  
法者 震耀  
萬法 唯心  
我心 如秤

王怡璇  
(臺灣高雄地方法院檢察署訴訟輔導科科長)

## 壹、從職務調動談起

子曰：「不患無位，患所以立。不患莫己知，求為可知也。」孔子說：「不需要憂愁得不到職位，該憂愁自己有沒有才德擔任這項職位。不需要憂愁別人不知道自己，該追求自己有什麼才德可以被知道的。」為何會以這句話當開場白，這必須從職務調動談起。後學係於民國100年1月3日調至高雄地檢署，原派任至執行科書記官，後於1月17日經本署甄選委員會選拔，擔任訴訟輔導科代理科長一職。面對全新的工作，後學時時懷抱著如臨深淵，如履薄冰的心情，戰戰兢兢、戮力以赴。回想在農曆過年假期以及數個星期假日，在辦公室努力學習行政業務，希望能在短時間內瞭解訴訟輔導科的業務，這幾個月以來後學非常感恩王俊力襄閱主任檢察官、何景東主任檢察官、葉淑文主任檢察官及各位先進前輩不吝指導與殷勤協助，使後學在做中學，學中覺的過程中備感溫馨。

訴訟輔導科的主要工作內容之一，是面對來本署詢問法律問題的民眾，後學本著一顆熱忱的心，迎接來自四面八方的人，心裡總想著如果我今天能讓每一位前來詢問的民眾，甚至是已被訴訟困擾許久、情緒不好、眉頭深鎖的民眾，能因為我們以溫和、親切、耐心的態度答覆讓他們能明白瞭解安心，今晚能一夜好眠，就是我心裡最大的回饋。在面對民眾的經驗中令我記憶深刻的是，當服務台同仁遇到的當事人是以大聲咆哮、不理性的方式謾罵服務台人員，這時候服務台同仁打一通電話給我，請我趕緊到本署服務台幫忙處理時，我就像是「救火隊的消防員」，從本科室辦公處所也就是第三辦公室火速前往本署「滅火」，其實在前往本署的路途中，我心心念念就是期望當事人能夠緩和怒氣，願協助他們解決問題，而最高境界是讓這樣火冒三丈的民眾「笑著離開」。記憶猶新的是，當我走進本署後迎面而來的是兩位怒氣沖沖的民眾，大聲質問我「你就是科長，我的問題看你要怎樣幫我處理，我

剛才開庭受很多氣…我要開記者會告你們地檢署……」此時此刻我耐心的聽民眾30分鐘的怒斥，在其中傾聽他們的問題，找出原因，才能對症下藥，而當我慢慢從訴訟上程序解釋給他們聽，緩緩的給予一些心靈上的慰語，經過20多分鐘，我看到了他們平息了怒氣、展開深鎖的眉頭，最後竟然能道謝感恩後「笑著離開」。諺云：「藥不在粗妙，貴在對症；話不在淺深，貴在契機」，也許這就是因為後學的傾聽與愛語，找出原因，對症下藥的圓滿結果，能化解當事人對本署的不好情緒，同時也學習到很多難得的經驗，心中的喜悅，不言而喻，也因「職務的洗禮」更能體會到孔夫子所說的「聽訟，吾猶人也，必也使無訟乎」之感概。而每當面臨不同境界的考驗時，母親就如同菩薩般不疲不厭地撫慰我、支持我、鼓勵我，學習菩薩的心願，如同「觀世音菩薩灑甘露，無明熱惱轉清涼」，使我更能不斷地昇昇。



## 貳、各級學校參訪及接待外賓的有趣經歷

訴訟輔導科還有一項重要的業務就是為各級學校師生來本署參訪暨法律新知推廣，參訪活動刑檢察長特別安排以情境式教學方式引導學生們參觀拘留室，體驗觸犯法律後可能失去寶貴的人身自由，而後參觀遠距離視訊偵查庭，讓學生明白檢察官於偵辦案件時的法庭活動，運用科技使相隔兩地之人，透過網路直接訊問，達到人犯戒護上安全考量、免除當事人長途舟車勞頓之訴訟經濟、證人人身安全之保障等效益，且視訊接見，使親屬、律師或公設辯護人得以在遠處接見監所之受刑人。另有體驗穿小法袍活動，讓學生們明白檢察官、法官、書記官、律師、公設辯護人所穿著法袍顏色代表不同之意涵，學生們認真熱情參與，在朗朗的笑聲中同時也提昇自律能力且對司法正義及人權保障有更深層的認識。

刑檢察長深知民主法治國家端賴人民知法守紀，惟國家新法施行有時因地幅遼闊宣導不周，常造成百姓不黯法規而誤觸法網，且認為守法守紀必須深耕教育之上，為了讓學童產生興趣並推廣地點新穎聚光，即著手擊劃法律新知推廣中心，無償開放署外機關及團體預約參訪，該中心結合高科技設備為學子們進行「反毒、反霸凌及酒駕危害」法律新知洗禮。所謂「百聞不如一見」、「讀萬卷書行萬里路」，同學們經過這樣特別的「法律新知洗禮與震撼教育」，在心理上、觀念上體驗法律、薰習法律，著實讓同學們「入寶山滿載而歸」。後學也會配合節慶例如母親節演唱孝親歌曲，端午節演唱節慶歌曲，讓學子們在嚴肅的法律宣導中產生寓教於樂的效果，甚至有些同學們很感動地跑來跟後學說，「歌曲好感人唷！我要回家唱給媽媽聽而且要認真念書，將來當一位為民服務的檢察官！」像這樣不以刻板嚴肅的法律宣導而佐以善樂薰陶，這種「不離花下路，引入洞中天」的方式，也印證了「移風易俗，莫





善於樂」，使同學們在妙音旋律中長善而救其失，這一切成效，都係因邢檢察長的遠見及用心支持。

除了各級學校師生參訪外我們科室還有接待韓忠謨法學基金會暨四川省檢察官協會、江蘇省法官協會等外賓參訪。談到外賓參訪也可感受到邢檢察長的熱情與用心，檢察長特別交代除了致贈其特別設計的獨家紀念杯外，另要後學設計一張別出心裁的賀卡，代表我們高雄地檢署贈送給這些遠道而來的貴賓們，其實接獲此任務時後學心裡忐忑，因為貴賓們3月26日（也就是再過3天）就要蒞臨，所以今晚一定要設計好卡片，後學抱著使命必達的心情整晚想呀想呀，皇天不負苦心人，終於靈光乍現以「萬法唯心，我心如秤；禮者詎潤，法者震曜」作為高雄地檢署的賀詞，但此時心情還是忐忑的，因為邢檢察長學富五車、滿腹經綸，

後學擔心仍無法達到 鈞長期待，直到後學以子曰：「導之以政，齊之以刑，民免而無恥；導之以德，齊之以禮，有恥且格」作為該賀卡的最好詮釋，終於聽到邢檢察長笑著對後學說「你可以改行當詩人啦」，此刻後學終於放下心中的大石頭。而為使貴賓們感受到檢察長待客的用心，何景東主任檢察官要後學特別獻唱一曲，可愛的貴賓們也熱情的邀請後學「唱到大陸去」，還直說參訪過其他地方，就屬高雄地檢署特別溫馨。感恩 鈞長給予後學學習的機會，這點點滴滴，著實豐富了後學的生命歷程。

### 參、雄檢蛻變中的感動

本署辦公大樓自79年啟用迄今已逾20年，室內設備使用頻繁已老舊不堪或因業務迭增而空間不敷使用。自邢檢察長接篆視事以降，勤訪

科室逐揭癥結，為改善洽公民眾對政府觀感及強化溫馨舒適待訟環境，遂行革新之事。從一樓偵查庭旁的廁所規劃改建成飯店式規格等級的廁所、中庭花園改建工程、電梯更新、設立法律新知推廣中心、高雄市立殯儀館解剖室改建、高雄市立殯儀館臨時偵訊室整建及設立當事人休息室、檢察官案情研究室、檢察官停車場改建等等工程，使至本署洽公民眾及同仁們直接感受到環境優雅舒適馨柔。在國家財政緊縮之大環境下，邢檢察長竟能在此艱困情形中勵精圖治、銳意革新，想方設法落實為民服務的核心價值，給同仁們更好的工作環境，細細數來，無不銘感在心，不免讓人想起邢檢察長自許以及給予同仁們的勉勵「為政之上焉者，寬厚深沉，遠識兼照，造福於無形，消禍於未然，無智名、無勇功而天下陰受其賜」，而邢檢察長正是這句話的最佳寫照。

### 肆、自我勉勵與期許

感恩各位長官、同仁給予後學學習的機會，增廣見聞，雖在雄檢任職的時間不長，但學習很多、獲得很多、感動很多、感恩很多。除了期許自己殷勤精進、敦倫盡份外，日後並會以邢檢察長勉勵的一句話：「一個好人，有一顆善良的心，有好的身體，去哪裡都能做事」以及以首段所提的子曰：「不患無位，患所以立。不患莫己知，求為可知也。」作為自我期許與勉勵。最後祝福高雄地檢署在邢檢察長的帶領及各位同仁們努力下，展現親民、禮民、便民的新氣象，進而成為全國司法機關的標竿。