成長蛻變與同行助伴

謝銀雅（臺灣高雄地方法院檢察署文書科科長）

圖／謝銀雅

壹、時光隧道

自幼生長在新竹平凡小康的公務員家庭，父親服務於林務局所屬單位，對老大必須帶動弟妹的期許特別強烈。大學法律系畢業後，因書記官普通考試進入司法界，先在臺灣臺北地方法院檢察處完成實習階段，民國73年6月正式分發到臺灣高等法院檢察處，歷經資料室、文書科兩個單位，民國76年7月因結婚從臺灣高等法院檢察處請調臺灣高雄地方法院檢察處，猶記得與室友們淚灑臺北火車站的情景，而今24載，自己幾乎已經成為道道地地的高雄人。我深愛高雄，它獨具不同於其他城市的美麗特質，更重要的是有一群可愛伙伴無怨無悔的共同打拼。院檢司法大廈聳立在仁愛河畔，隨著季節綻放色彩繽紛的花朵，遠處可以眺望青翠的萬壽山，每天上班，從公車站走過河東路，都會湧上一股喜悅，告訴自己「能在這麼棒的機關服務，真幸福」。

到了地檢署，想像中一定會搭配檢察官擔任偵查記錄工作，結果懵懵懂懂被派辦研考（當時研考附屬在文書科，尚未獨立成科），三個月後，原承辦研考工作多年的陳書記官退休，民國77年間研考科正式成立，從此與行政工作結下不解之緣，研考歷練13年又5個月，民國90年1月施檢察長任內因科室主管異動，從研考科調派文書科，至今將近10年半。

現今是一個資訊化、數位化的時代，人和電腦一樣，可以用「忙碌」兩個字來代表，地檢署無論偵查、執行或行政，工作繁雜度與業務量逐年不斷增加，衝得昏頭轉向自然無法停下腳步來觀照內心，人生是無止境的長征，有許多問題值得我們去深思，曾經自問「我這一生追求的是什麼？」、「我的目標是什麼？」、「我要的是什麼？」，成長有苦澀也有甜美，歲月烙印層層軌跡，回顧雄檢點滴，正可以省思再出發，常轉學習之輪。

貳、迎接試煉挑戰自我

一、初任書記官

民國73年高檢處資料室正如火如荼進行前科資料電腦建檔作業，搜尋及整理資料卡要先熟悉四角號碼，向資深同仁請益非常重要，肯問就會學到業務精髓。半年後，懷著戒慎恐懼的心情向文書科報到，「天呀！怎麼撰擬公文？會議紀錄如何彙整？」，感謝當時祁科長不厭其煩殷殷教導，時時翻閱各類舊有行政卷宗，學中做、做中學、不怕失敗，是深入行政工作不二法門與基本信念，只要有心就能突破各種難關，擁抱無窮希望與成就感。

二、研考心

早期研考科係單兵作戰，俗稱「校長兼敲鐘」，訴訟輔導科未成立之前，服務台亦劃歸研考範疇。研考業務頗為抽象，除了訂定機關工作及列管計畫、案件稽催考核、業務檢查、報表、研究發展、過濾陳情案件等，當時並兼具親民形象方案及為民服務工作推動種子。以管考機制提昇機關績效，以創新作為推動業務改革，實為研考重點目標。

參與左營大型贓物庫及鼓山檢察官職務宿舍工程籌建，是研考生涯新鮮體驗，幾乎有五年時間，持續擔任籌建會議記錄，也因此認識了許多建築工程專有名詞。記憶最深刻的，為陳報機關辦公廳舍擴建工程中長程及先期作業計畫，親自跑到江建築師辦公室請教建蔽率、容積率的問題。唯有將自己投入實地情境中，才能有紮實的收穫。

某日與當事人搭乘同部電梯，聽他唸唸有詞沿路罵地檢署直到出了電梯，對於此景心中感到非常難過，到底是制度、程序還是同仁服務態度問題？好奇請教院方服務台林文美書記官「為何妳時時刻刻都能以微笑耐心面對那麼多不同情緒的當事人」，她分享我八個字「慈悲喜捨、吃苦了苦」，以無私的愛替民眾解惑，即為民服務最高宗旨。民國82年起，政府積極推動行政革新方案，以「廉潔」、「效能」、「便民」作為三大重點要求，本署歷任檢察長及全體同仁推動為民服務工作，一向不遺餘力，除了受到法務部肯定，推薦為績優機關，民國82年榮獲行政院服務楷模獎，民國85年再度經「行政院複核小組」評定為行政院服務楷模獎績優機關，代表法務部所屬機關接受連副總統兼院長的表揚。5年內陸續舉辦兩次推行為民服務工作觀摩會，深覺公務機關澈底擺脫官僚刻板形象，一定要全員投入，始能達其明顯成效；事實上，每個細微處都是為民服務，不

台灣高雄地方法院檢察署興建南部地區檢察官職務宿舍暨首長宿舍落成典禮合影留念 88.5.1

臺灣高等法院檢察署所屬各級法院檢察署八十五年度推行為民服務工作觀摩會86年6月13日

僅為百姓服務，亦要為同仁服務。提昇服務品質，必須永續經營，逐步貼近民意，沒有涓滴的不斷，何來滄海的廣瀚。

87年11月28日高雄火車站反賄選宣導活動

本署司法志工隊成軍，為地檢署注入一股蓬勃朝氣，他們來自各行各業，雖有相當年齡，但熱忱不亞於年輕人，除了協助引導工作，每逢宣導活動，他們往往是最前線支援部隊。由衷感謝這群活潑伙伴對地檢署長期奉獻與付出，在舊簿冊中翻到兩張塵封已久的照片，頓時感動莫名，種種艱辛歷程一幕幕浮現眼前，轉化為溫馨與快樂。

87年11月28日高雄市科學工藝博物館，
帶領本署司法志工參加國際志工日慶祝大會

三、文書情

早期文書科辦公室在現今法律新知推廣中心的位置，歷經署內四次遷移，98年11月21日才脫離地下一樓的惡劣環境（94年至98年間，因辦公空間不足，總務科與文書科移地下一樓辦公），搬到目前三樓319辦公室，4年多「地下工作人員」的日子，終於重見光明，辦公室變革之後，大為提振同仁工作士氣。

文書科為機關幕僚單位之一，以支援檢察官辦案為主要功能，業務內容包羅萬象，除了地方法院及其分院檢察署處務規程之掌理事項，地檢署實施專組辦案以來，各類專案會議逐年增加，配合行政院、法務部政策，不定時頒行許多繁雜報表，加上業務簡報、查察賄選、反賄選宣導、彙整績效及成果冊，同仁根本是卯足全力應戰；近年來的排怨計畫、霹靂專案、同步查緝專案…等，更是讓人應接不暇；而協助法務部辦理廢除死刑公聽會及塑造檢察新形象座談會、由地檢署自行舉辦司法改革民意座談會，則是不同態樣的經驗累積。對於一級檢察署來講，收發室每日收文、發文量之龐大自不待言，民國99年底轉換第二代電子公文交換系統之後，面對日新月異的資訊科技，收發同仁加快學習腳步，已能達到迅速、正確之目標。

民國94年8月泰勞暴動案引發一連串高捷弊案，高捷專案小組9月7日成立，接連1年5個月的時間召開約60次專案會議，為了兼顧文書科業務，只能利用深夜或假日繕打會議紀錄，隨著逐年接踵而來的業務型態與主管職責，壓力確實難以形容，偶有困頓無法排解的情緒，然而這群團隊伙伴給了我最大的力量。文書科、收發室幾乎是娘子軍（目前12位成員唯獨收發室有1位男性同仁），在大家相互提攜、關照之下，形成濃厚的革命情感。八八風災走過歷史，整個地檢署動員起來，更證明了行政支援偵查工作的重要性。我深信相聚就是緣份，俗云：「前世千次回眸，換得今世擦肩；前世千次擦肩，換得今世相識；前世千次相識，換得今世相知」，珍惜一切，遇事轉念，向內要求、改變自己，必能互勉、互勵，共同成長精進。

參、用心生活展望未來

東吳大學畢業時，章孝慈老師送班上同學四個字「冷靜、忍耐」，簡單清晰的座右銘，在人生歷程中要完全做到的確不容易，公職生涯27年才真正領略其意義。子曰：「學而不思則罔，思而不學則殆」，正如佛經告訴我們要「聞思修」，無論工作或平日生活，都可以從處事中悟理，「學」要不怕辛苦、「思」要涵養智慧，兩者必須共同提昇，並透過實踐來圓滿。透視生命的本質，用心生活，我們便能踏實跨越豁達的每一步。感恩造物主，就要窮盡有限生命去榮耀你所到之處，有云：「幸福的青鳥不在山的那一邊，不在夢的國度，卻在周邊、在水邊、在方寸之間」，與大家共勉。