連江就業服務站輔導案例分享

林寶霞

壹、案主簡介

曹小弟（馬祖南竿鄉介壽村）

貳、案例說明

一、開案日期：101/01/30

二、個案基本資料：

曹小弟，在未與他接觸前，福建更保會王幹事寶璽先生來電說明有一位小弟弟需要安排一份工作。記得，初次見面是下午上班鐘剛響，一位害羞的男生站在辦公室門口，很有禮貌輕聲說:「金門王幹事要我來找您!」，經過一番寒暄閒聊，藉此拉近彼此間的疏離感，方才得知原來他與小女同屆又是姪女國小的同班同學，共通的話題多了些，自然也談得很愉快，更順利的請同仁完成了他人生的第一次求職登記。

曹小弟表示，高中學業尚未完成，希望 101 年 9 月能順利進入馬祖高中繼續就讀，找工作不是他第一目標，只要短期工作機會，賺些零用錢就行了。

三、工作史：無

四、服務過程

曹小弟於 101 年 1 月 30 日至本就業服務站求職，經由第一次晤談後，有鑑於連江縣是一個無產業、工作機會極少的地方，多年來，居民仰賴勞委多元就業開發方案 - 民間團體計畫，所提供 100 多個工作機會。考量曹小弟離鄉多年，對環境、人、事、物稍感陌生，適逢 101 年度多元就業開發方案尚有缺額，推介其於紅十字會內為耆老、行動不便者，請安、量血壓等關懷服務性質工作，讓他藉此機會能夠迅速熟悉環境，非常感謝紅十字會能夠經由我們的推介，自 101 年 2 月 6 日錄取上班，每月的訪視，見他很有禮貌的跟隨在長輩身旁，一同進行關懷服務的工作，神情愉悅、工作勝任愉快。

101 年 8 月底曹小弟來辦公室，表示，心情相當不好，馬祖高中開學在即，他要重返學生生活的夢破滅了，學校有種種原因無法順利入學，經過多次安撫與鼓勵。決定 8 月 31 日離職，專心在家自學看書 ，他訂定的目標為東吳法律系，希望 102 年以同等學力參加大學指考，如果有工作機會，時間允許的話期望晚間打工，白天能夠專心看點書，全力衝刺。

等待是一「幸福還是動力」，很確定的對曹小弟來說：「兩者皆是」。多次，不定時前往居所探視，爺爺奶奶均表示孫子乖巧用功，有時去圖書館看書，作息正常，為了不打擾他，與長者話家常，請他們多費心注意孫子身體，並適時關心鼓勵。

101 年年底曹小弟來站表示，是否有機會賺些零用錢，不好意思向父親拿錢。適逢麗堤飯店徵夜間服務人員，他非常興奮表示，太適合他了，晚間夜深人靜，顧客服務完後，正是看書是最佳時候，次日，下班再好好睡個覺。於是，他就展開了一段日夜顛倒的生活，

直至４月份，逼近１０２年指考越來越接近了，辭職專心在家看書，畢竟日夜顛倒的生活，有時，還是有點力不從心。

102 年 7 月考完試，曹小弟到辦公室閒聊表示成績估算還不賴，只是，上法律系有些危險，第一志願恐怕落空。除了鼓勵還推介戰地文化多元就業開發方案 - 維護清潔工作，希望在開學前能再賺些零用錢。沒過多少時日， 一天下午，他非常興奮手持一張紙進辦公室，對著我開心的笑，說：「我錄取〇〇師範大學〇〇學系」，真是天大超級好消息，終於苦讀有成，雖然沒上法律系，我道賀說：「師範更棒，未來為人師表，在職場上發揮會更棒，能夠幫助更多需要協助的人」，當下，即購買下午茶並約定吃飯慶賀。

五、運用就促工具：多元就業開發方案

六、結論

曹小弟是連江就業服務站第一個輔導的個案，更棒是成功的完成當事者需求，對本站同仁來說，無不鼓舞歡欣。馬祖是一個民風樸實保守的小島，人與人之間關係緊密，長期來更生身分的同學們，並未到本站找工作建立資料，若非迫不得已更不願意以更生人的身分來建檔，這是馬祖文化背景差異的因素。（作者為福建更生保護會董事）

南竿大漢據點 / 馬祖國家風景區管理處